

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Abschluss des Gastaufnahmevertrages

- a) Ein gebuchter Aufenthalt stellt nach schriftlicher Buchungsbestätigung einen verbindlichen Vertrag dar, den Gast und Gastgeber erfüllen müssen (Gastaufnahmevertrag).
- b) **Leistungspflichten des Beherbergungsbetriebs**  
Der Beherbergungsbetrieb ist verpflichtet, die gebuchte Unterkunft ab dem vereinbarten Zeitpunkt und für die vereinbarte Dauer zur Verfügung zu stellen und die weiter vereinbarten Leistungen zu erbringen. Wurde seitens des Beherbergungsbetriebs nicht die Bereitstellung bestimmter Zimmer schriftlich bestätigt, besteht seitens des Gastes kein Anspruch auf Bereitstellung bestimmter Zimmer. Die gebuchte Unterkunft wird vom Leistungsträger am Anreisetag grundsätzlich bis 17.00 Uhr freigehalten. Der Gast ist verpflichtet, den Leistungsträger über eine voraussichtlich spätere Anreise rechtzeitig zu informieren.
- c) Verpflichtung des Gastes ist es, den Preis für die Zeit (Dauer) der gebuchten Ferienwohnung zu bezahlen.
- d) Bei Nichtbereitstellung der Wohneinheit ist der Gastgeber verpflichtet, dem Gast eine gleichwertige Unterkunft zur Verfügung zu stellen.

### 2. Rücktritt / Kündigung / Stornierung

#### a) Rücktritt / Stornierung Gast

Es kann immer etwas dazwischenkommen. Sichern Sie deshalb Ihre Buchung mit einer Reiserücktrittsversicherung ab.

Der Gast kann jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung gegenüber dem Gastgeber. Die Erklärung muss schriftlich erfolgen und wird schriftlich vom Gastgeber bestätigt.

Der Gast ist rechtlich verpflichtet, bei Nichtinanspruchnahme der vertraglichen Leistung den vereinbarten Preis zu zahlen, ohne dass es auf den Grund der Verhinderung ankommt (§ 537 BGB). Der pauschalierte Anspruch beträgt 80% (Zimmer mit Frühstück) bzw. 90% (Ferienwohnung/Ferienhaus) des Reisepreises.

Der Gastgeber muss sich bei einer Stornierung um eine anderweitige Buchung bemühen. Einnahmen aus einer anderweitigen Belegung werden angerechnet.

Bei einem Rücktritt vom Vertrag durch den Gast sind in jedem Fall Bearbeitungsgebühren in Höhe von 100 € zu bezahlen.

Der Schaden wird dem Gast in Rechnung gestellt und ist innerhalb von 8 Tagen zu begleichen.

#### b) Rücktritt / Kündigung Beherbergungsbetrieb

Ferner ist der Beherbergungsbetrieb berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten bzw. diesen zu kündigen. Wichtige Gründe sind unter anderem (aber nicht abschließend): - die Nichterbringung einer fälligen Leistung - die Unmöglichkeit der Vertragserfüllung durch höhere Gewalt oder andere vom Beherbergungsbetrieb nicht zu vertretende Umstände - eine nicht genehmigte Unter- oder Weitervermietung, - die Buchung des Zimmers unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z.B. des Gastes oder des Zwecks oder - wenn der Beherbergungsbetrieb begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Beherbergungsleistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Beherbergungsbetriebs oder seiner Gäste in der Öffentlichkeit

gefährden kann und diese Gefährdung nicht aus dem Gefahrenbereich des Beherbergungsbetriebs herrührt.

Der Beherbergungsbetrieb hat den Gast von der Ausübung des Rücktrittsrechts unverzüglich, spätestens 14 Tage nach bekannt werden des Grundes schriftlich in Kenntnis zu setzen. In den vorgenannten Fällen des Rücktritts entsteht kein Anspruch des Gastes auf Schadenersatz oder sonstige Ausgleichsleistungen. Ein etwaiger Anspruch des Beherbergungsbetriebs auf Ersatz eines ihm entstandenen Schadens und der von ihr getätigten Aufwendungen bleibt im Falle der berechtigten Vertragsbeendigung unberührt.

**c) Stornierungen aufgrund „höherer Gewalt“**

erfolgen kostenlos und ohne Ersatzansprüche beiderseits

### **3. Bezahlung**

**a) Begleichung Rechnung**

Die gesamte Vergütung für die erbrachten Leistungen der Unterkunft, Zusatzleistungen und Nebenkosten ist während des Aufenthaltes fällig und an den Gastgeber zu zahlen. Die Bezahlung ist in bar, per Vorabüberweisung oder mit EC-Karte möglich. Auf Zahlungen per Kreditkarte besteht kein Anspruch. Gleiches gilt für die Zahlung am Ende des Aufenthaltes durch Überweisung.

**b) Anzahlung**

Nach Erhalt der Reservierungsbestätigung ist eine Anzahlung in Höhe von 20% (Direktbuchungen) bzw. 50% (Onlinebuchungen) der gesamten Vergütung zur Zahlung fällig. Ausgenommen sind abweichende Vereinbarungen zwischen Gastgeber und Gast. Leistet der Gast nicht fristgemäß, so ist, der Gastgeber berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Vertrag zurückzutreten.

### **4. An- und Abreise**

Die Unterkunft kann vom Gast frühestens um 13.00 Uhr bezogen werden. Bitte informieren Sie uns im Voraus wann Sie Ihre Anreise planen. Bei einer Anreise nach 17.00 Uhr ist rechtzeitig eine Information des Gastgebers erforderlich.

Die Abreise hat am Abreisetag bis spätestens 10 Uhr zu erfolgen, es sei denn, es ist etwas anders vereinbart worden. Bei nicht fristgemäßer Abreise kann der Gastgeber eine entsprechende Vergütung verlangen.

### **5. Haustiere**

Haustiere sind nur in bestimmten Wohneinheiten gestattet und dürfen nur in Rücksprache mit dem Gastgeber mitgebracht werden. Diese werden in der Bestätigung aufgelistet. Für Haustiere berechnen wir einen Tagessatz, diesen entnehmen Sie der aktuellen Preisliste. Haustiere dürfen nicht in Betten oder auf Polstermöbel. Bei Nichtbeachtung werden anfallende Kosten für Reinigung bzw. Schadensersatzansprüche in Rechnung gestellt. Auf dem kompletten Hofbereich müssen Hunde angeleint werden.

Des Weiteren dürfen Haustiere nicht in die Aufenthaltsräume und während der Frühstückszeiten auch nicht auf die Terrasse.

### **6. Mängel / Beschädigungen**



Der Gast hat die Unterkunft nur bestimmungsgemäß zu verwenden und pfleglich zu behandeln; er haftet für Beschädigungen durch den Gast selbst oder durch dessen Familienangehörige.

Der Gast ist verpflichtet, durch ihn verursachte Beschädigungen unverzüglich zu melden, Ersatz zu leisten (Neuwert) oder Reparaturen zu bezahlen.

### **7. Haftung**

Der Aufenthalt auf dem gesamten Hofgelände, die Benutzung der Spielgeräte und des Spielplatzes sowie der Kontakt zu den Tieren erfolgt auf eigene Gefahr. Eltern obliegt die Aufsichtspflicht für ihre Kinder. Eltern haften für ihre Kinder.

Fahrräder und E-Bikes sowie die zugehörigen Akkus dürfen nur in den vorgesehenen Bereich abgestellt und geladen werden. Akkus und Fahrräder sind im Haus bzw. in den Zimmern nicht erlaubt. Für Schäden bzw. Diebstahl wird keine Haftung übernommen.

### **8. Allgemein**

Auf den Vertrag findet deutsches Recht Anwendung.

Der Gast kann den Gastgeber nur an dessen Sitz verklagen.

Die Bestimmungen des Vertrages gelten nicht, wenn und insoweit nicht abdingbare Bestimmungen und andere internationale Bestimmungen Anwendung finden.

---

Kontakt  
Steinberger Hof  
Maximilian Haßlberger  
Steinberg 2  
83324 Ruhpolding